

Un alleato prezioso per la vostra azienda

Servizi di supporto per ambienti dipartimentali.

Corsi di formazione specialistici su tecnologie innovative.

Progetti di implementazione in ambito di virtualizzazione e cloud.



Il supporto su misura per i vostri sistemi dipartimentali

Che cosa vi aspettate da un servizio di supporto?

- Che conosca i vostri sistemi e sappia sempre come intervenire
- Che il focus sia sempre sull'end user e non sul problema

Un alleato prezioso

Wideoffice offre un servizio altamente professionale **di progettazione negli ambiti di virtualizzazione on premise e cloud per Citrix, Microsoft e GCP.**

Seguiamo i clienti nei progetti di migrazione in cloud fornendo tutto il supporto necessario al funzionamento efficiente degli ambienti target.

Monitoraggio degli ambienti Citrix

La nostra esperienza nel monitoraggio degli ambienti Citrix ci consente di gestire qualsiasi tipo di problematica funzionale o strutturale. Possiamo verificare in tempo reale la disponibilità dei servizi **Citrix Virtual Apps and Desktops** e le performance e i servizi dei **Citrix NetScaler.**

Il servizio

Il nostro supporto in outsourcing consente alle aziende di concentrare l'attività sul proprio business.

Il cliente ha a disposizione un partner che fornisce **personale qualificato e costantemente aggiornato**, anche nei momenti di massimo carico o in caso di understaffing per ferie o assenza dei dipendenti.

Citrix Service Desk

Il nostro service desk **verticale su Citrix** è un servizio strutturato che ha in primo luogo l'obiettivo di risolvere le problematiche tecniche impellenti che si presentano ma soprattutto aiuta il cliente a migliorare i processi aziendali, ad identificare le criticità strutturali e a gestire le richieste di servizio più evolute.

Tutto quello che vi serve è il controllo

- Supporto specialistico di secondo e terzo livello
- Presidio dalla nostra sede oppure onsite, presso il cliente
- Personale specializzato in possesso di certificazioni sui prodotti target
- Orario di servizio personalizzabile (9x5, 9x7 oppure h24)
- Definizione priorità di intervento (Severity A, B o C)
- Piano di escalation degli Incident case verso il vendor
- Possibilità di copertura in reperibilità festiva e notturna
- Monitoraggio h24 dell'infrastruttura del cliente

Servizio personalizzato

Un servizio completo di Service Desk, flessibile e modulabile in base all'esigenza del cliente. Rivolto primariamente a chi necessita di un **supporto di secondo, terzo livello e di escalation**, in orario di ufficio standard (8-19) oppure a copertura in reperibilità h24 per tutti i giorni dell'anno.

Education tailored for you

Wideoffice eroga corsi di formazione, in particolare su tecnologie e prodotti Citrix, Microsoft e sul cloud.

I nostri tutor sono tutti professionisti altamente qualificati, con esperienza almeno decennale su progetti di implementazione in grandi aziende. È possibile personalizzare qualsiasi corso del nostro catalogo.

Area Cloud

La partecipazione ai nostri corsi consente di acquisire approfondite conoscenze e competenze per utilizzare al meglio le tecnologie cloud.

Il nostro catalogo contiene corsi di introduzione generale ai concetti del cloud e approfondimenti specialistici su Microsoft Azure, Google Cloud Platform e sul Citrix Cloud.

Area Networking e Security

I corsi nell'area Networking e Security aiutano i sistemisti e gli architetti di rete a tenersi aggiornati ed approfondire le nuove tecnologie. Oltre ai corsi di base (fondamenti di rete, CCNA, Wireshark) abbiamo un ampio catalogo sulle tecnologie Citrix (NetScaler, ADM) anche sotto forma di corsi intensivi di un giorno per chi già utilizza questi sistemi.

Area Project Management ICT

Oltre ai corsi per PM che forniscono le competenze essenziali per gestire con successo i progetti ITC controllando tempi e risorse, eroghiamo un corso trasversale per tutti che insegna a gestire le nuove tecnologie di archiviazione documentale, affrontando gli aspetti tecnici, organizzativi e di compliance.

Area Sistemi

In quest'area trovate i principali percorsi di formazione per sistemisti Windows Server ed Exchange in modalità on-premise ed ibrida, con training specifico a partire dai beginner fino a specialisti già esperti.

Inoltre per tutti eroghiamo corsi di base ed avanzati sulla Powershell, strumento essenziale per tutti gli amministratori di sistema.

Area Virtualizzazione

Un ampio catalogo di formazione su tutte le tecnologie Citrix, per prepararsi al meglio al conseguimento delle certificazioni ufficiali, tra le più richieste dal mercato. Dalla formazione base ed avanzata su Citrix Virtual Apps and Desktops, alle tecnologie Wem ed App-Layering, al Content Collaboration ed all'endpoint management (MAM, MDM).

Formazione su misura

Tutti i nostri corsi sono erogabili in lingua italiana e inglese. Le modalità formative sono:

- In aula virtuale (Teams o Zoom)
- One-to-one
- In aula con lezione frontale (quando possibile)

Professionisti della formazione

Siamo un centro di formazione attivo dal 2007

I nostri docenti sono prima di tutto consulenti sul campo

Altamente qualificati, hanno esperienza decennale di implementazione di sistemi in grandi aziende

Perché scegliere Wideoffice come partner per progetti IT?

Chi siamo

Wideoffice nasce nel 2005. È un'importante realtà che opera in tutta Europa e si avvale unicamente di personale esperto, qualificato e certificato, proponendosi come partner tecnologico su progetti del settore ICT. Vi seguiamo in tutti i vostri progetti, dall'avvio al go-live. Per noi l'unico lavoro possibile è **#illavorofattobene**.

Un partner di fiducia

Wideoffice non è soltanto un alleato prezioso sui progetti IT, ma è soprattutto un **partner strategico del cliente**. Oltre al supporto quotidiano siamo un punto di contatto per tutte le richieste, i nuovi progetti e le revisioni delle implementazioni esistenti in ottica di continuo miglioramento.

Expertise

Siamo professionisti della formazione tecnica e dal 2007 eroghiamo percorsi di formazione con metodologie didattiche innovative a medie e grandi imprese. Un vero e proprio **competence center e centro di formazione sulle tecnologie Citrix**.

Consulenza

Negli ultimi anni **il mondo IT è cambiato profondamente**. Nel tempo nuove tecnologie sono emerse sul mercato e la crescente necessità di integrazione tra risorse on premise, hosted e cloud ha generato evidenti complessità. Negli ultimi sette anni Wideoffice ha gestito oltre 20.000 postazioni di lavoro dei clienti.

Aree di competenza

- **Citrix** (Virtualization, Networking e Digital Workspace)
- **Google Cloud Platform** (Cloud e Digital Innovation)
- **Microsoft** (Cloud, servizi Datacenter, Office)
- **Watchguard** (Security e Data Protection)
- **VMware** (servizi Datacenter)

WIDEOFFICE 
THE WORLD IS YOUR OFFICE

Via Kennedy, 7 10024 Moncalieri (Torino)
+39 011 0116272828 info@wideoffice.it www.wideoffice.it @wideoffice
© 2024 Wideoffice.it
Tutti i marchi citati appartengono ai legittimi proprietari