

## CORSO CTX318

# CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7, APP LAYERING, AND WEM ADMINISTRATION (FAST-TRACK)

Ambito: Virtualizzazione	Durata: 5 giorni	Vendor: Citrix	Modalità: Virtual classroom, one-to-one
-----------------------------	---------------------	-------------------	--

### PRESENTAZIONE

L'obiettivo del corso accelerato "CTX318-Citrix Virtual Apps and Desktops 7, App Layering, and WEM Administration (Fast-Track)" è fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire una soluzione Citrix di virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop in ambiente single session e multi session, anche attraverso un'accurata introduzione alle policy e alla sicurezza avanzata fornita con il WEM. Inoltre verrà spiegata con esempi e implementazioni la tecnologia di App Layering di Citrix.

Per la formazione si utilizzeranno i seguenti componenti: Citrix Hypervisor, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix License Server, MCS, StoreFront, Citrix App Layering, Citrix WEM, Citrix Workspace App, Citrix Workspace.

Il corso è basato sulla versione 7 1912 Long Term Service Release di Citrix VAD, ma gli skills e i concetti fondamentali sono validi in buona parte per tutte le versioni.

### DESTINATARI

Progettato per operatori e amministratori di sistema che devono gestire un ambiente consolidato e stabile Citrix Virtual Apps and Desktops esistente e che hanno esperienze pregresse su tecnologie di virtualizzazione Citrix.

### MODALITÀ FORMATIVE

Questo corso viene offerto in tre modalità:

- ▶ In aula virtuale, live con istruttore da remoto;
- ▶ One-to-one come formazione individuale, live con istruttore da remoto;
- ▶ In aula con presenza dell'istruttore (ILT) – **al momento non attivabile**;

Il corso è erogabile in lingua italiana e inglese ma il materiale del corso è sempre fornito in lingua inglese.

Il numero massimo di partecipanti ad un'edizione del corso è 8, il minimo per attivare il corso in aula è 4. In ogni modalità è previsto l'accesso con un account personale al lab online e lo svolgimento di una serie di esercizi teorici e pratici.

### FINALITÀ DEL CORSO

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- ▶ Comprendere l'architettura, i componenti e le modalità di comunicazione di Citrix Virtual Apps and Desktops
- ▶ Comprendere i prerequisiti per gestire l'ambiente in modo efficace
- ▶ Delegare l'amministrazione e gestire le licenze
- ▶ Gestire un'infrastruttura Citrix Virtual Apps and Desktops in HA (High Availability)
- ▶ Comprendere in profondità il funzionamento di MCS
- ▶ Creare e gestire machine catalogs e delivery groups
- ▶ Configurare e gestire Storefront e Workspace
- ▶ Creare e gestire le policies e i profili utente
- ▶ Gestire sessioni, siti e utenti con il Director
- ▶ Configurare la sicurezza di un site
- ▶ Migrare sul Citrix Cloud
- ▶ Citrix App Layering
- ▶ Citrix WEM

## DURATA E PREZZI

- ▶ Durata: **5 giorni (40 ore)**
- ▶ Quota di partecipazione in aula: **€ 1.490+IVA**
- ▶ Sono disponibili sconti per partecipazioni in gruppo;
- ▶ Per un preventivo sulla formazione one-to-one e altre opzioni **contattateci**

## NOTE

- ▶ Salvo diversamente concordato, l'orario di svolgimento è: 09-13 / 14-18
- ▶ Periodo: schedulazione mensile
- ▶ Il corso viene erogato esclusivamente con docenti certificati CCE-V con almeno 10 anni di esperienza su progetti Citrix.
- ▶ Il laboratorio (su richiesta) sarà accessibile con l'account utilizzato durante la formazione per 30 giorni dopo la fine del corso, in modo da poter preparare al meglio l'esame di certificazione. In questo periodo un docente sarà disponibile via mail o sessione remota su appuntamento.
- ▶ Il materiale didattico è realizzato da WideOffice e viene fornito su supporto cartaceo ed elettronico.

## PREPARAZIONE RACCOMANDATA

Si raccomanda a chi frequenta di avere una buona conoscenza di base sui prodotti Citrix dell'area virtualizzazione.

Si raccomanda inoltre di avere possesso dei seguenti concetti e competenze:

- ▶ Concetti di virtualizzazione di server e desktop
- ▶ Esperienza su Windows Server 2012R2/2016/2019 e su Windows 7 e 10
- ▶ Conoscenza dello storage enterprise e del networking
- ▶ Familiarità con almeno un hypervisor (Citrix Hypervisor, MS Hyper-V, o Vmware vSphere)
- ▶ Concetti di base sui differenti tipi di profili utente

## NOTE INTEGRATIVE

- ▶ Non è ammesso registrare le lezioni, né audio né audio/video

## SEDI DEI CORSI

- ▶ Moncalieri (Torino) – via John Kennedy, 7 – 10024 – **al momento non utilizzabile**
- ▶ Torino – via Val della Torre, 3 – 10149 – **al momento non utilizzabile**



## ARGOMENTI

### GIORNO 1

#### Architecture Overview

- ▶ Introduction to Citrix Virtual Apps and Desktops
- ▶ Architecture Overview
- ▶ Features
- ▶ Connection Flow Process
- ▶ Hosting platform considerations
- ▶ Citrix Virtual Apps and Desktops Service

#### Deploy the Site

- ▶ Pre-Deployment Considerations
- ▶ Citrix Licensing Setup
- ▶ Delivery Controller Setup
- ▶ Site Setup and Management
- ▶ Redundancy Considerations

#### The Apps and Desktops Images

- ▶ Consider Master Image Creation Methods
- ▶ Master Image Requirements

#### Provision and Deliver Application and Desktop Resources

- ▶ Machine Catalogs and Delivery Groups
- ▶ Provisioning Methods and Considerations
- ▶ Machine Creation Services (MCS) Deep Dive
- ▶ MCS Environment Considerations
- ▶ Resource Locations

#### Provide Access to App and Desktop Resources

- ▶ Consider Workspace Experience versus StoreFront
- ▶ Workspace Experience User Authentication
- ▶ Workspace App
- ▶ Communication Flow

#### Manage the User Experience

- ▶ Methods to Manage the User Experience
- ▶ Common User Experience Settings

### GIORNO 2

#### Published App and Desktop Presentation and Management

- ▶ Published App Properties
- ▶ Server OS Published App Optimizations
- ▶ Published App Presentation
- ▶ Application Groups
- ▶ Apps and Desktops Presentation

#### Manage Printing for User Sessions

- ▶ Map Printers to the User Session
- ▶ Printer Drivers
- ▶ Print Environment Considerations

#### Citrix Profile Management

- ▶ Introduction and Considerations
- ▶ Configure Citrix Profile Management

#### Manage the Site

- ▶ Delegated Administration
- ▶ Power Management Considerations

#### Citrix Virtual Apps and Desktops Basic Security Considerations

- ▶ Citrix Admin Security Considerations
- ▶ XML Service Security Considerations
- ▶ Secure HDX External Traffic

#### Monitor the Site

- ▶ Citrix Director Introduction
- ▶ Monitor and Interact with User Sessions
- ▶ Published Apps Analysis
- ▶ Monitor the Machines Running the VDA
- ▶ Alerts and Notifications

## GIORNO 3

### Introduction to Supporting and Troubleshooting Citrix Virtual Apps and Desktops

- ▶ Introduction to Supporting a Citrix VAD Site
- ▶ Tools

### Migrate to Citrix Cloud

- ▶ Migration Considerations
- ▶ Citrix Cloud Connector Deployment
- ▶ Citrix VAD with an On-Premises
- ▶ The Migration Process

### Citrix Analytics

- ▶ Citrix Analytics Introduction
- ▶ Types of Analytics

### Introduction to App Layering

- ▶ App Layering Introduction
- ▶ Architecture and How it Works

## GIORNO 4

### The OS Layer

- ▶ Creating an OS Layer

### The Platform Layer

- ▶ Creating a Platform Layer

### The App Layers

- ▶ Creating App Layers

### Creating Elastic App and User Layers

- ▶ Elastic App Layering
- ▶ User Layers

### Deploying a Layered Image using Citrix Virtual Apps and Desktops

- ▶ Using Templates in App Layering
- ▶ Using Layered Images in a Citrix Virtual Apps and Desktops Site

## GIORNO 5

### Explore Layer Priority and Maintain an App Layering Environment

- ▶ Layer Priority
- ▶ Updating Layers
- ▶ Maintaining and Updating the App Layering Environment
- ▶ Common App Layering Considerations and Additional Resources

### Introduction to Workspace Environment Management (WEM)

- ▶ Workspace Environment Management (WEM) Introduction
- ▶ WEM Administration

### Using WEM to Centralize Environment Management

- ▶ Managing User Resources with WEM
- ▶ Managing Profiles with WEM
- ▶ Managing Endpoints with the WEM Transformer Feature

### Using WEM for Performance Optimization

- ▶ Optimizing Machine Performance with WEM
- ▶ Optimizing User Experience with WEM

---

## Using WEM to Secure Environments

- ▶ Use WEM to Secure Environments
- ▶ WEM Security Features

---

## Migrating and Upgrading WEM

- ▶ Migrating to WEM
- ▶ Upgrading a WEM Deployment
- ▶ WEM Multi-Location Considerations