

CORSO CTX315

CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7 ADVANCED ADMINISTRATION

Ambito:
Virtualizzazione

Durata:
5 giorni

Vendor:
Citrix

Modalità:
Virtual classroom, one-to-one

PRESENTAZIONE

L'obiettivo del corso "CTX315-Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Administration" è fornire ai partecipanti le competenze necessarie per configurare scalabilità, ridondanza e sicurezza in una soluzione Citrix di virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop in ambiente single session e multi session. Si imparerà come gestire le policy e la sicurezza avanzata fornita con il WEM. Inoltre verrà spiegata con esempi e implementazioni la tecnologia di App Layering di Citrix. Nei moduli destinati al troubleshooting verranno analizzate le tecniche principali per affrontare i problemi più comuni di performance e disponibilità dei servizi.

Per la formazione si utilizzeranno i seguenti componenti: Citrix Hypervisor, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix License Server, MCS, StoreFront, Citrix App Layering, Citrix WEM, Citrix Workspace App, Citrix Workspace.

Il corso è basato sulla versione 7 1912 Long Term Service Release di Citrix VAD, ma gli skills e i concetti fondamentali sono validi in buona parte per tutte le versioni.

DESTINATARI

Progettato per operatori e amministratori di sistema che devono gestire un ambiente consolidato e stabile Citrix Virtual Apps and Desktops esistente.

MODALITÀ FORMATIVE

Questo corso viene offerto in tre modalità:

- ▶ In aula virtuale, live con istruttore da remoto;
- ▶ One-to-one come formazione individuale, live con istruttore da remoto;
- ▶ In aula con presenza dell'istruttore (ILT) – **al momento non attivabile**;

Il corso è erogabile in lingua italiana e inglese ma il materiale del corso è sempre fornito in lingua inglese.

Il numero massimo di partecipanti ad un'edizione del corso è 8, il minimo per attivare il corso in aula è 4. In ogni modalità è previsto l'accesso con un account personale al lab online e lo svolgimento di una serie di esercizi teorici e pratici.

FINALITÀ DEL CORSO

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- ▶ Comprendere l'architettura, i componenti e le modalità di comunicazione di Citrix Virtual Apps and Desktops
- ▶ Comprendere i prerequisiti per gestire l'ambiente in modo efficace
- ▶ Delegare l'amministrazione e gestire le licenze
- ▶ Gestire un'infrastruttura Citrix Virtual Apps and Desktops in HA (High Availability)
- ▶ Comprendere in profondità il funzionamento di MCS
- ▶ Creare e gestire machine catalogs e delivery groups
- ▶ Configurare e gestire Storefront e Workspace
- ▶ Creare e gestire le policies e i profili utente
- ▶ Gestire sessioni, siti e utenti con il Director
- ▶ Configurare la sicurezza di un site
- ▶ Migrare sul Citrix Cloud
- ▶ Citrix App Layering
- ▶ Citrix WEM

DURATA E PREZZI

- ▶ Durata: **5 giorni (40 ore)**
- ▶ Quota di partecipazione in aula: **€ 1.490+IVA**
- ▶ Sono disponibili sconti per partecipazioni in gruppo;
- ▶ Per un preventivo sulla formazione one-to-one e altre opzioni **contattateci**

NOTE

- ▶ Salvo diversamente concordato, l'orario di svolgimento è: 09-13 / 14-18
- ▶ Periodo: schedulazione mensile
- ▶ Il corso viene erogato esclusivamente con docenti certificati CCE-V con almeno 10 anni di esperienza su progetti Citrix.
- ▶ Il laboratorio (su richiesta) sarà accessibile con l'account utilizzato durante la formazione per 30 giorni dopo la fine del corso, in modo da poter preparare al meglio l'esame di certificazione. In questo periodo un docente sarà disponibile via mail o sessione remota su appuntamento.
- ▶ Il materiale didattico è realizzato da WideOffice e viene fornito su supporto cartaceo ed elettronico.

CERTIFICAZIONE

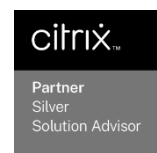
- ▶ Il corso prepara a sostenere presso un centro *Pearson Vue* l'esame ufficiale *1Y0-312: Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Administration exam*. Superando l'esame 1Y0-312 i candidati otterranno la certificazione **Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V)**.
- ▶ Nell'ultima giornata il corsista verrà istruito per come preparare al meglio l'esame e affrontare le domande e gli scenari proposti.

PREPARAZIONE RACCOMANDATA

Si raccomanda a chi frequenta di avere una buona conoscenza di base sui prodotti Citrix dell'area virtualizzazione.

Si raccomanda inoltre di avere possesso dei seguenti concetti e competenze:

- ▶ Concetti di virtualizzazione di server e desktop
- ▶ Esperienza su Windows Server 2012R2/2016/2019 e su Windows 7 e 10
- ▶ Conoscenza dello storage enterprise e del networking
- ▶ Familiarità con almeno un hypervisor (Citrix Hypervisor, MS Hyper-V, o Vmware vSphere)
- ▶ Concetti di base sull'amministrazione degli utenti
- ▶ Buona conoscenza delle policy GPO



ARGOMENTI

GIORNO 1

Implementing Redundancy and Scalability

- ▶ StoreFront and Citrix Gateway
- ▶ Site Infrastructure
- ▶ Machines Running the Virtual Delivery Agent

Managing a Virtual Apps and Desktops Environment with Multiple Locations Zones

- ▶ VDA Registration in a Multi-Zone Environment
- ▶ Zone Preference
- ▶ Optimal Gateway Routing and Zones
- ▶ Managing StoreFront Store Subscriptions in a Multi-Location Environment
- ▶ StoreFront and Citrix ADC Branding

Implementing Backups and Disaster Recovery

- ▶ Backups
- ▶ Disaster Recovery Considerations
- ▶ Disaster Recovery Process

Implementing Advanced Authentication Methods

- ▶ Multi-factor Authentication - RADIUS & OTP
- ▶ Multi-factor Authentication - Smart Card Authentication
- ▶ Federated Authentication - ADFS, SAML, and FAS

Improving App and Data Security

- ▶ Introduction to Application Security
- ▶ Preventing Jailbreak Attacks
- ▶ Minimizing the Impact of Attacks

GIORNO 2

Securing Machines Running the Virtual Delivery Agent

- ▶ TLS to VDA Encryption
- ▶ GPOs and Citrix Policies
- ▶ Image Management

Introduction to Troubleshooting

- ▶ Troubleshooting Methodology Process (Standard Slide)
- ▶ Resource Tools and Utilities
- ▶ Introduction to PowerShell

Troubleshooting Access Issues

- ▶ Troubleshooting StoreFront
- ▶ Troubleshooting Citrix Gateway

Troubleshooting Delivery Controller Issues

- ▶ Validating FMA Services

Troubleshooting VDA Registration Issues

- ▶ Troubleshooting VDA Registration

Troubleshooting HDX Connection Issues

- ▶ Troubleshooting HDX Connections

GIORNO 3

Introduction to App Layering

- ▶ App Layering Introduction
 - ▶ Architecture and How it Works
-

Create an OS Layer

- ▶ The OS Layer
-

Create a Platform Layer

- ▶ The Platform Layer
-

Create App Layers

- ▶ The App Layers
-

Create Elastic App and User Layers

- ▶ Elastic App Layering
 - ▶ User Layers
-

GIORNO 4

Deploy a Layered Image using Citrix Virtual Apps and Desktops

- ▶ Using Templates in App Layering
 - ▶ Using Layered Images in a Citrix Virtual Apps and Desktops Site
-

Explore Layer Priority and Maintain an App Layering Environment

- ▶ Layer Priority
-

Maintaining an App Layering Environment

- ▶ Updating Layers
 - ▶ Maintaining and Updating the App Layering Environment
 - ▶ Common App Layering Considerations and Additional Resources
-

Introduction to Workspace Environment Management (WEM)

- ▶ Workspace Environment Management (WEM) Introduction
 - ▶ WEM Administration
-

GIORNO 5

Use WEM to Centralize Environment Management

- ▶ Managing User Resources with WEM
 - ▶ Managing Profiles with WEM
 - ▶ Managing Endpoints with the WEM Transformer Feature
-

Use WEM for Performance Optimization

- ▶ Learning Objectives
 - ▶ Optimizing Machine Performance with WEM
 - ▶ Optimizing User Experience with WEM
-

Use WEM to Secure Environments

- ▶ WEM Security Features
-

Migrating and Upgrading WEM

- ▶ Migrating to WEM
 - ▶ Upgrading a WEM Deployment
 - ▶ WEM Multi-Location Considerations
-