

CORSO CTX218

CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS AND CITRIX ADC FAST TRACK

Ambito: Virtualizzazione	Durata: 5 giorni	Vendor: Citrix	Modalità: Virtual classroom, one-to-one
-----------------------------	---------------------	-------------------	--

PRESENTAZIONE

L'obiettivo del corso intensivo "CTX218-Citrix Virtual Apps and Desktops and Citrix ADC Fast Track" è fornire ai partecipanti le competenze necessarie per gestire una soluzione Citrix di virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop in ambiente single session e multi session, anche attraverso un'accurata introduzione ai principi di funzionamento del Citrix ADC.

Il corso è suddiviso in due parti: nella prima si affronteranno i temi di virtualizzazione applicativa mentre nella seconda verrà fatta un'introduzione ai principi di funzionamento e configurazione del Citrix ADC, nei suoi aspetti di load balancer e ottimizzatore del traffico.

Per la formazione si utilizzeranno i seguenti componenti: Citrix Hypervisor, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix License Server, MCS, StoreFront, Citrix ADC, Citrix Workspace App, Citrix Workspace, Citrix Analytics.

Il corso è basato sulla versione 7 1912 Long Term Service Release di Citrix VAD e sulla 12.1 di Citrix ADC, ma gli skills e i concetti fondamentali sono validi in buona parte per tutte le versioni.

DESTINATARI

Progettato per operatori e amministratori di sistema che devono gestire un ambiente consolidato e stabile Citrix Virtual Apps and Desktops esistente, con uno sguardo introduttivo al Citrix ADC.

MODALITÀ FORMATIVE

Questo corso viene offerto in tre modalità:

- ▶ In aula virtuale, live con istruttore da remoto;
- ▶ One-to-one come formazione individuale, live con istruttore da remoto;
- ▶ In aula con presenza dell'istruttore (ILT) – **al momento non attivabile**;

Il corso è erogabile in lingua italiana e inglese ma il materiale del corso è sempre fornito in lingua inglese.

Il numero massimo di partecipanti ad un'edizione del corso è 8, il minimo per attivare il corso in aula è 4. In ogni modalità è previsto l'accesso con un account personale al lab online e lo svolgimento di una serie di esercizi teorici e pratici.

FINALITÀ DEL CORSO

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- ▶ Comprendere l'architettura, i componenti e le modalità di comunicazione di Citrix Virtual Apps and Desktops
- ▶ Comprendere i prerequisiti per gestire l'ambiente in modo efficace
- ▶ Delegare l'amministrazione e gestire le licenze
- ▶ Gestire un'infrastruttura Citrix Virtual Apps and Desktops in HA (High Availability)
- ▶ Comprendere in profondità il funzionamento di MCS
- ▶ Creare e gestire machine catalogs e delivery groups
- ▶ Configurare e gestire Storefront e Workspace
- ▶ Creare e gestire le policies e i profili utente
- ▶ Gestire sessioni, siti e utenti con il Director
- ▶ Gestire le stampanti
- ▶ Configurare la sicurezza di un site
- ▶ Migrare sul Citrix Cloud
- ▶ Comprendere i Citrix Analytics
- ▶ Conoscere il Citrix ADC Basic networking

- ▶ Configurare il Citrix ADC in HA
- ▶ Configurare i servizi di LB del Citrix ADC
- ▶ Effettuare il troubleshooting del Citrix ADC

DURATA E PREZZI

- ▶ Durata: **5 giorni (40 ore)**
- ▶ Quota di partecipazione in aula: **€ 1.490+IVA**
- ▶ Sono disponibili sconti per partecipazioni in gruppo;
- ▶ Per un preventivo sulla formazione one-to-one e altre opzioni **contattateci**

NOTE

- ▶ Salvo diversamente concordato, l'orario di svolgimento è: 09-13 / 14-18
- ▶ Periodo: schedulazione mensile
- ▶ Il corso viene erogato esclusivamente con docenti certificati CCE-V con almeno 10 anni di esperienza su progetti Citrix.
- ▶ Il laboratorio (su richiesta) sarà accessibile con l'account utilizzato durante la formazione per 30 giorni dopo la fine del corso, in modo da poter preparare al meglio l'esame di certificazione. In questo periodo un docente sarà disponibile via mail o sessione remota su appuntamento.
- ▶ Il materiale didattico è realizzato da WideOffice e viene fornito su supporto cartaceo ed elettronico.

PREPARAZIONE RACCOMANDATA

Si raccomanda a chi frequenta di avere una buona conoscenza di base sui prodotti Citrix dell'area virtualizzazione.

Si raccomanda inoltre di avere possesso dei seguenti concetti e competenze:

- ▶ Concetti di virtualizzazione di server e desktop
- ▶ Esperienza su Windows Server 2012R2/2016/2019 e su Windows 7 e 10
- ▶ Conoscenza dello storage enterprise e del networking
- ▶ Familiarità con almeno un hypervisor (Citrix Hypervisor, MS Hyper-V, o VMware vSphere)
- ▶ Concetti di base sui differenti tipi di profili utente

NOTE INTEGRATIVE

- ▶ Non è ammesso registrare le lezioni, né audio né audio/video

SEDI DEI CORSI

- ▶ Moncalieri (Torino) – via John Kennedy, 7 – 10024 – **al momento non utilizzabile**
- ▶ Torino – via Val della Torre, 3 – 10149 – **al momento non utilizzabile**



ARGOMENTI

GIORNO 1

Architectural Overview

- ▶ Introduction to Citrix Virtual Apps and Desktops
- ▶ Architecture Overview
- ▶ Features
- ▶ Hosting Platform Considerations
- ▶ Citrix Virtual Apps and Desktops Service
- ▶ Connection Flow Process Introduction

Deploy the Site

- ▶ Pre-Deployment Considerations
- ▶ Citrix Licensing Setup
- ▶ Delivery Controller Setup
- ▶ Site Setup and Management
- ▶ Redundancy Considerations

The Apps and Desktops Images

- ▶ Consider Master Image Creation Methods
- ▶ Master Image Requirements

Provision and Deliver Application and Desktop Resources

- ▶ Machine Catalogs and Delivery Groups
- ▶ Provisioning Methods and Considerations
- ▶ Machine Creation Services (MCS) Deep Dive
- ▶ MCS Environment Considerations
- ▶ Resource Locations

Provide Access to App and Desktop Resources

- ▶ Consider Workspace Experience versus StoreFront
- ▶ Workspace Experience User Authentication
- ▶ Workspace App
- ▶ Communication Flow

Manage the User Experience

- ▶ Methods to Manage the User Experience
- ▶ Common User Experience Settings

GIORNO 2

Published App and Desktop Presentation and Management

- ▶ Published App Properties
- ▶ Server OS Published App Optimizations
- ▶ Published App Presentation
- ▶ Application Groups
- ▶ Apps and Desktops Presentation

Manage Printing for User Sessions

- ▶ Map Printers to the User Session
- ▶ Printer Drivers
- ▶ Print Environment Considerations

Citrix Profile Management

- ▶ Introduction and Considerations
- ▶ Configure Citrix Profile Management

Manage the Site

- ▶ Delegated Administration
- ▶ Use PowerShell with Citrix Virtual Apps and Desktops

Citrix Virtual Apps and Desktops Basic Security Considerations

- ▶ Citrix Admin Security Considerations
- ▶ XML Service Security Considerations
- ▶ Secure HDX External Traffic

Monitor the Site

- ▶ Citrix Director Introduction
- ▶ Monitor and Interact with User Sessions
- ▶ Published Apps Analysis
- ▶ Monitor the Machines Running the VDA
- ▶ Site Specific Common Monitoring
- ▶ Alerts and Notifications
- ▶ Optimize Citrix Director Monitoring with Citrix ADM

GIORNO 3

Introduction to Supporting and Troubleshooting Citrix Virtual Apps and Desktops

- ▶ Introduction to Supporting a Citrix Virtual Apps and Desktops Site
- ▶ Tools
- ▶ Proactive Administration Common Tasks

Migrate To Citrix Cloud

- ▶ Migration Considerations
- ▶ Citrix Cloud Connector Deployment
- ▶ Citrix Virtual Apps and Desktops with an On-Premises
- ▶ Resource Location
- ▶ The Migration Process

Citrix Analytics

- ▶ Citrix Analytics Introduction
- ▶ Prepare to Use Citrix Analytics
- ▶ Types of Analytics

Getting Started with Citrix ADC

- ▶ Introduction to Citrix ADC
- ▶ Feature and Platform Overview
- ▶ Deployment Options
- ▶ Architectural Overview
- ▶ Setup and Management

Basic Networking

- ▶ Networking Topology
- ▶ Citrix ADC Components
- ▶ Routing
- ▶ Access Control Lists

Citrix ADC Platforms

- ▶ Citrix MPX
- ▶ Citrix VPX
- ▶ Citrix CPX
- ▶ Citrix SDX

GIORNO 4

High Availability

- ▶ Citrix ADC High Availability
- ▶ High Availability Configuration
- ▶ Managing High Availability
- ▶ Troubleshooting High Availability

Load Balancing

- ▶ Load Balancing Overview
- ▶ Load Balancing Methods and Monitors
- ▶ Load Balancing Traffic Types
- ▶ Load Balancing Protection
- ▶ Load Balancing Troubleshooting

GIORNO 5

SSL Offload

- ▶ SSL Overview
- ▶ SSL Configuration
- ▶ SSL Offload
- ▶ Troubleshooting SSL Offload
- ▶ SSL Vulnerabilities and Protections

Securing the Citrix ADC

- ▶ Authentication, Authorization, and Auditing
- ▶ Configuring External Authentication
- ▶ Admin Partitions

Troubleshooting

- ▶ Citrix ADC Logging
- ▶ Monitoring with SNMP
- ▶ Reporting and Diagnostics
- ▶ AppFlow Functions
- ▶ Citrix Application Delivery Management
- ▶ Troubleshooting